

Algemene Voorwaarden Compassion-reis

Inbegrepen:

- Retourvlucht
- Eventuele binnenlandse vlucht.
- Luchthavenbelasting
- Transfers luchthaven – hotel
- Vervoer per bus gedurende de gehele reis
- Overnachtingen in goede hotels op basis van tweepersoonskamers met douche en toilet
- Volpension (ontbijt, lunch en diner)
- Begeleiding door Nederlandse en lokale Compassion-medewerkers
- Drinkwater (zal door Compassion in worden voorzien gedurende de reis)
- Excursies georganiseerd door Compassion

Niet inbegrepen:

- Toeslag 1-persoonskamer: € 300,-
- Eventuele inentingskosten en malariapillen.
- Verklaring Omtrent Gedrag (€ 33,85)
- Reisverzekering en annuleringsverzekering
- Alle drank en eten dat genuttigd wordt op het vliegveld of in de hotelkamer (bijvoorbeeld vanuit de minibar) zijn voor eigen rekening, uitgezonderd het ingekochte drinkwater
- Alcoholische dranken die tijdens de reis worden genuttigd

Bijzonderheden:

- U sluit zelf uw verzekeringen (reis- en annulering) af voor deze reis. Stuur kopieën van de verzekeringspapieren naar Compassion Nederland.
- U zorgt zelf voor uw inenting. Neemt u hiervoor minimaal 8 weken vóór vertrek contact op met uw huisarts of plaatselijke GGD (zie ook www.lcr.nl).
- Voor de reis heeft u een paspoort nodig dat na terugkomst in Nederland nog minimaal 6 maanden geldig is. Een Europese identiteitskaart is niet geldig in het land waar je naartoe reist.

BETALING

U ontvangt van ons een factuur voor de reissom zoals afgesproken.

Wat zijn de kosten voor het annuleren van mijn reservering op de sponsortour?

Wanneer u de reis wilt annuleren moet u ons dit schriftelijk laten weten.

Als u de reis annuleert, houdt dan rekening met het volgende:

- U betaalt 20 procent bij een annulering van 101-59 dagen voor de tour.
- U betaalt 50 procent bij een annulering van 59-31 dagen voor de tour.
- U betaalt 100 procent bij een annulering van 30-0 dagen voor de sponsortour.

Dit kan voor sommige reizen afwijken. Als dat zo is ontvangt u de relevante informatie van Compassion.

Compassion Nederland adviseert in alle gevallen zowel een annulering- als reisverzekering af te sluiten bij het aangaan van een (reis) overeenkomst. Compassion is niet aansprakelijk voor het niet afsluiten van een dergelijke verzekering. Houd rekening met het feit dat de verzekeraar een boekingsdatum nodig heeft en dat de annuleringsverzekering in veel gevallen binnen 2 weken na boeking afgesloten moet worden. Informeer bij uw verzekeraar welke datum als boekingsdatum geldt. Bij ons is de inschrijving met aanbeting het bewijs van boeking.

VOORWAARDEN COMPASSION NEDERLAND

Compassion Nederland heeft het recht om de aanmelding van deelnemers te weigeren.

Terugbetaling van de reiskosten door Compassion Nederland

In het geval van overmacht: Compassion heeft in het geval van overmacht het recht de reis te annuleren zonder aansprakelijk gesteld te kunnen worden voor enige schade. Van overmacht is sprake als zich abnormale en onvoorziene omstandigheden voordoen die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen, ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet kunnen worden vermeden. Hieronder worden o.a. verstaan oorlog, natuurrampen, politieke onrust, algemene schaarste, stakingen of hiermee te vergelijken situaties.

Minimum aantal deelnemers: Voor deze groepsreis geldt een minimum aantal deelnemers. Compassion Nederland behoudt zich het recht voor om bij te weinig aanmeldingen de reis te annuleren. Mocht dit het geval zijn, dan wordt u hierover uiterlijk 3 maanden vóór vertrek geïnformeerd. Het reeds aanbetaalde voorschot zal worden gerestitueerd. Indien wij tot wijziging van de accommodatie, vertrekdatum of reisroute zijn genooddaakt, zal Compassion Nederland u hierover inlichten.

Compassion Nederland is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen en schade of letsel berokkent aan de deelnemers, door welke oorzaak dan ook. Deelname aan deze reis is op eigen risico.

Compassion Nederland maakt de boeking met de vliegmaatschappij, hotels en andere vervoersmiddelen die gebruikt worden tijdens de reis. Deze partijen/maatschappijen zijn onafhankelijk en Compassion Nederland heeft geen directe controle over hun service.

Rolstoelgebruikers - Deze reis is niet geschikt voor mensen die van een rolstoel afhankelijk zijn.

Vermelding naam - Het is van het grootste belang dat de naam en voorletter(s), in overeenstemming met de naam en voorletter(s) zoals deze vermeld staan in het paspoort, op het inschrijfformulier worden vermeld. Onnauwkeurigheid kan erin resulteren, dat wijzigingskosten in rekening worden gebracht.

Verzekeringen - Het in het bezit zijn van een reisverzekering is verplicht. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aanbevolen.

Eenpersoonskamer – Voor een eenpersoonskamer is een toeslag nodig, omdat de meeste kamers gebaseerd zijn op een bezetting van 2 personen.

Kamerindeling - De reissommen zijn gebaseerd op tweepersoonskamers, tenzij anders vermeld. Alleenreizenden worden bij iemand anders ingedeeld, tenzij bij inschrijving een éénpersoonskamer wordt aangegeven.

Mocht u een slaapstoornis hebben, snurken of andere slaap gerelateerde problemen hebben, dan adviseert Compassion Nederland u om een eenpersoonskamer te nemen. Dit om eventuele ongemakken van andere deelnemers te voorkomen.

Preferenties – Compassion Nederland tracht zoveel mogelijk tegemoet te komen aan speciale wensen (preferenties) van de reiziger, die bij boeking worden bekend gemaakt. In een aantal gevallen is Compassion afhankelijk van externe hulp en kan Compassion Nederland niet garanderen, dat uw voorkeur altijd wordt gehonoreerd.

Dieet - Als een bepaald dieet nodig is, is dat veelal mogelijk na voorafgaande opgave aan Compassion Nederland. De volledige uitvoering hiervan kunnen wij niet garanderen.

Reisprogramma - De reizen zullen worden uitgevoerd volgens het aangegeven reisschema, behoudens overmacht, bijv. extreme weersomstandigheden of andere calamiteiten. Ook kan het noodzakelijk zijn dat de volgorde van het reisschema kan worden gewijzigd bijvoorbeeld in verband met onvoorziene lokale omstandigheden.

Reisduur - In de reisbranche worden de dag van vertrek en de dag van terugkomst als hele vakantiedagen gerekend, ongeacht het tijdstip van vertrek en terugkomst.

Vlieguren – Compassion maakt gebruik van lijndienst vluchten. Het kan voorkomen dat de vertrektijden van de heen- of terugvlucht kort voor de vlucht veranderd worden door de betreffende luchtvaartmaatschappij. Compassion Nederland heeft hier helaas geen invloed op en kan er dus geen verantwoordelijkheid voor dragen.

Vliegticketprijzen en onverwachte toeslagen - Hoewel we ernaar streven om de best mogelijke groepstickets en voorwaarden in te kopen voor onze reizen, kunnen we geconfronteerd worden met extra brandstof- en/of belastingtoeslagen die worden geheven door de luchtvaartmaatschappij op het moment dat de tickets worden uitgegeven. De brandstofprijzen stijgen gestaag en het is voor ons moeilijk om deze kosten zo ver van te voren in te schatten. Doordat onze financiële middelen uit sponsorgelden bestaan en we dit primair willen besteden aan

het helpen van kinderen, kunnen wij als Compassion niet instaan voor deze extra kosten. In het geval dat deze toeslagen significant hoger zijn dan wat we gebudgetteerd hebben, worden deze kosten doorberekend aan u als deelnemer. Indien er wijzigingen zijn dan lichten wij u daar zo spoedig mogelijk over in. Alvast bedankt voor uw begrip.

Overgewicht bagage - Op elke vlucht mag u een bepaald aantal kilo's aan bagage meenemen. De hoeveelheid en het aantal stuks scheelt per luchtvaartmaatschappij en bestemming. Overschrijding van het maximaal aantal mee te nemen kilo's bagage is erg kostbaar en is voor rekening van de deelnemer. Hoeveel kilo aan bagage u mag meenemen laat Compassion u ruim van tevoren weten.

Verzorging - De verzorging is conform de gegevens zoals die per reis staan vermeld. Bij vlieguren vangt de verzorging aan afhankelijk van de vluchttijden. Als de aankomst dus na het hoteldiner van de aankomstdag plaatsvindt, dan vervalt dit diner. Uitgaven die gemaakt worden op tussenstops en/of luchthavens zijn voor eigen rekening.

Voorbehoud - De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bekend waren ten tijde van het in druk geven van deze publicatie. Uitsluitend in geval van extreme verhogingen van bijvoorbeeld brandstofkosten behoudt Compassion Nederland zich het recht voor, deze door te berekenen aan de deelnemer. Luchthavenbelasting is altijd onder voorbehoud.

Extra gegevens - De reiziger dient geestelijk en lichamelijk zelfstandig in staat te zijn om aan de door hem of haar geboekte reis deel te nemen. Het is beslist noodzakelijk dat Compassion Nederland op de hoogte wordt gebracht van eventuele bijzonderheden m.b.t. de geestelijke en lichamelijke gezondheid van de deelnemer. Vermeld eventuele functiestoornissen, een handicap, gebruik van medicijnen etc. op het inschrijfformulier of geef deze bij telefonische aanmelding door aan onze medewerkers. Het niet, onvolledig of onjuist verstrekken van deze gegevens met betrekking tot bijzonderheden kan uitsluiting van (verdere) deelname tot gevolg hebben. Met de aan ons verstrekte gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan. Het is belangrijk om eerst te informeren naar de reismogelijkheden, want niet elke bestemming is voor iedereen geschikt. Compassion Nederland wil graag helpen, daar waar dat mogelijk is.

Uitsluiting - Als door psychische en/of lichamelijke handicap of door wangedrag van de deelnemer(s) de goede uitvoering van de reis en het reisgenot van de overige deelnemers ernstig wordt belemmerd, kan door Compassion Nederland worden besloten tot uitsluiting van (verdere) deelname aan de reis. Gehele of gedeeltelijke restitutie van de reissom kan dan niet worden verleend. Alle kosten die uit deze uitsluiting voortvloeien, komen voor rekening van de deelnemer.

Klachten - Compassion Nederland is er van overtuigd, dat de aangeboden reis in de juiste verhouding staat tot de reissom. Mochten er onverhoopt toch klachten ontstaan, dan dienen deze door de deelnemer ter plaatse direct na constatering bij de reisleiding te worden gemeld. Over het algemeen worden deze dan direct opgelost. Mocht blijken, dat een goede oplossing ter plaatse niet mogelijk is, dan dient de deelnemer ter plaatse een klachtenformulier te vragen aan de reis leider en dit met een begeleidend schrijven binnen één maand na terugkeer schriftelijk in te dienen bij Compassion Nederland.

